

- **Atención al cliente:**

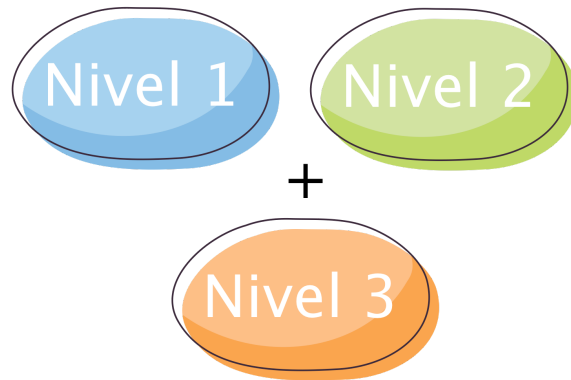
- Los clientes contarán con una consulta semanal o mensual, ya sea por videollamada, mensajería o quedada, para ver el progreso realizado, aclarar las dudas que hayan podido surgir y sobre todo para la explicación del próximo plan de entrenamiento y nutricional del mes siguiente.
- De la atención al cliente se encargarán especialistas totalmente preparados en el ámbito deportivo y nutricional. Los cuales otorgan planes mensuales de entrenamientos y de nutrición.



- **Programas de fidelización:**

- Nuestro programa de fidelización será un programa de niveles. Es decir, los clientes por cada compra que hagan se les otorga experiencia con la que podrán subir de nivel. Estos niveles cada mes les darán descuentos o premios que podrán canjear. Cada nivel tendrá diferentes premios, cuanto más elevado sea el nivel mejores premios habrá. 1€ será 1 punto. Todos los meses se actualizarán los premios con nuevas recompensas y todos los clientes perderán un nivel, es decir si llegas al nivel 3 bajaras al nivel 2.
- Ejemplo de recompensas por nivel:
 - Nivel 0: El nivel estándar, todos los clientes lo tienen.
 - Nivel 1: Este nivel se obtendrá con 50 puntos.
 - Cupón de 10% de descuento.
 - Consulta extra gratis con entrenador personal.
 - Nivel 2: Este nivel se obtendrá con 100 puntos:
 - Cupón de 15% de descuento.
 - Consulta extra gratis con entrenador personal.
 - Una comida gratis.
 - Camiseta personalizada de nuestra empresa.
 - Nivel 3: Este nivel se obtendrá con 150 puntos:
 - Cupón 20% de descuento.
 - Consulta extra gratis con entrenador personal.
 - Tres comidas gratis.

- Camiseta personalizada.
- Mochila de gimnasio personalizada.



- **Responsabilidad social:**

- Desde Arlok hemos tenido la idea de mezclar el esfuerzo de los clientes con una buena causa. Al principio de cada mes se les pondrán unos objetivos a los clientes, como cumplir con la dieta y los entrenamientos, llegar a un peso acordado al final de mes, etc... Si se logran estos objetivos se otorgarán unos puntos, estos puntos serán dinero real que irá destinado a una buena causa. Cada mes se donará el dinero a una asociación diferente. Al final de mes todo el dinero que se haya juntado con los puntos de todos los clientes irá destinado a la asociación correspondiente de ese mes. El dinero lo pondrá Arlock de su bolsillo.

