

Instagram (<https://www.instagram.com/onyarbike/>)

Twitter (<https://www.twitter.com/onyarbike/>)

Web-orria (<https://www.onyarbike.com>)

Posta elektronikoa ([onyarbike@gmail.com](mailto:onyarbike@gmail.com))

Aplikazioa (onyarbike)

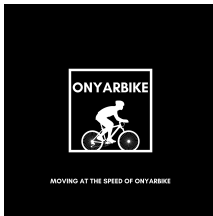
## HARREMANAK

Gure bezero berriak erakartzeko, prezio-plan ezberdinak eskeiniko ditugu:

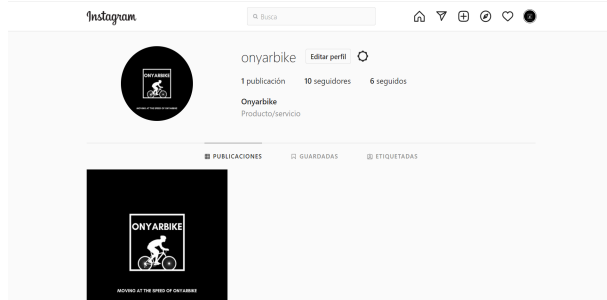
- Familia Plana (Familia ugaritsuak): Famili ugaritsuei deskontuak eskeiniz. Plan honen bidez familiak erakarri nahi ditugu. 3 seme edo gehiago dituzten familiak izango dira. %10eko beherapena izango dute edozein erosketa aukeretan.
- Gazte Plana (Gazte txartela): Gazteei deskontuak eskeiniz. Plan honen bidez gazteak erakarri nahi ditugu. 14-18 urte artekoak izango dira. Gazte bakoitzak %10eko beherapena izango du.
- Hoteletan eskaintzak (Beherapenak): Hoteletan ofertak eskainiko ditugu. Hondarribiko hotel guztietan publizitatea utziko dugu, eta bertatik reserba egiterakoan %15eko beherapena egingo diegu. Honen bidez turistak erakarriko dugu, eta herriko hotel guztiekin harremanak sustatuko ditugu, horrela turista sarea sortuko dugu.

Normalean gure bezeroak aldi batekoak izango dira. Bezeroak gustura egotea bilatuko dugu, esperientzian zentratuko gara. Bezeroei prezio eskuragarriak eskeiniko ditugu. Gainera gida gidatuak egiterakoan mapa birtualak ipiniko ditugu gure APPan (ONYARBIKE), GPSak emango ditugu bakoitza bere kabuz ibilbidea egin dezan, segurtasun material guztia eskeiniko dugu, matxurak izanez gero konpontzeko erraztasuna ditugu eta denda fisikoan musika eta usain erakargarriak ipiniko ditugu. Hau gertatzerakoan Onyarbike marka zabalduko da gomendazioengatik, eta horrekin fidelizazioa lortuko dugu.





Bezeroekin harremanetan jartzeko kanal desberdinak erabiliko ditugu. Alde batetik metodo tradizionalak izango ditugu. Denda fisikora hurbilduz gurekin hitz egiteko aukera izango dute bezero orok, nahi izanez gero posta bidaltzeko aukera ere daukagu, Aspunea. 2. 20280 Hondarribia. Gipuzkoa helbidera. Beste aldetik metodo berritzaileak ditugu. Hasteko sare sozialak, Instagram (<https://www.instagram.com/onyarbike/>) eta Twitter (<https://www.twitter.com/onyarbike/>) bidez kontaktuan jartzeko aukera daukagu.



Gure web orriaren bidez kontaktu atala izango dugu, eta bertatik gure posta-elektronikora ([onyarbike@gmail.com](mailto:onyarbike@gmail.com)) iritsiko zaigu bezeroen galderak argituz.

Bezeroekin harremanetan egongo gera denda fisikoan saltzaiekin, bertan galderak argituko ditugu. Bestealde gure APP (ONYARBIKE) bidez mekanikoarekin harreman zuzena izango dute bezeroak, materialari buruzko galderak edo kontsultak egiteko, ala ere materiala oso modu erraz eta erosoan erabili daiteke. Eta azkenik gure gidetan egongo diren gidekin esperientzia ahaztezina izango dituzte gure bezeroak. Gida hauek txirrindan ibilitako trebeak izango dira, eta Hondarribi eta inguruko bazterrak eta txokoak ezagutuko dituzte, beti ere segurtasuna eskeiniz.

Gure web orrian, proposamen berriak edo hobekuntzak egiteko atala izango dugu. Bezeroek gustatu edo ez zaiena jarri dezakete. Iritzi hauekin gure marka zabaldu eta hobetzeko asmoa dugu eta metodo honekin bezeroari hurbilduko gara harreman batez.

Beti bezeroei laguntzeko prest egongo gara. Matxura bat izan ezker mekanikoa bidalio dugu furgonetaz, eta bere laguntzaz txirrinda, patinetea edo dena delakoa konpontzeko aukera izango dute bezeroek. Matxura txikia izan ezker emandako konpontzeko-kitarekin konpontzeko izango dute gure bezeroak, horrela denbora eta erraztasuna lortuko dute.





MOVING AT THE SPEED OF ONYARBIKE