

CANALES

La Silla Ekis es un nuevo producto en el mercado de sillas de ruedas, por tanto ha de darse a conocer. Este producto tiene un público objetivo muy marcado y fácil de distinguir, por lo que, es posible centrar los esfuerzos de la siguiente manera:

VÍAS DE COMUNICACIÓN:

- Congresos y ferias: *Con el fin de dar a conocer el producto con este segmento se participa en eventos y ferias relacionados con la salud y el bienestar, especialmente relacionados con personas en situación de dependencia. Orto Medical Care en Madrid congreso que se celebra bianualmente, es la única feria en España en la que se tratan estos temas.*
- Comerciales: *visitadores médicos: Estos acuden a los centros hospitalarios y de rehabilitación para mostrar las opciones que esta silla ofrece frente al resto de las que existen en el mercado.*
- Vía telefónica: *Se realizan llamadas telefónicas a todos los posibles clientes. La lista de contactos la actualizan gracias a las asociaciones colaboradoras.*
- Redes sociales y página web: *A través de redes como Twitter, Facebook o Instagram el cliente podrá ponerse en contacto para consultar dudas o algún otro tipo de preguntas. Además, en nuestra página web dispone de un apartado de atención al cliente.*
- Google Ads: *Para una difusión online mayor, se destina una partida a publicidad en Google por banners de publicidad en páginas clave donde los usuarios puedan necesitar el producto.*



DISTRIBUCIÓN Y VENTA:

Para la venta y distribución de la “Silla Ekis” se distingue en dos vías:

- *Tiendas ortopédicas y tienda física Pandora:*

Las sillas están disponibles para su compra en distintas tiendas ortopédicas asociadas, así como en la tienda física propiedad de la empresa Pandora. En estos locales se puede probar la comodidad y el manejo de la misma por parte de los clientes. En estos mismos locales, también se llevan a cabo las posibles adaptaciones necesarias para mejorar la usabilidad de ellas.

- *Tienda online:*

En la página web se dispone de un apartado de compra, en el cual los clientes pueden seleccionar la silla, eligiendo los colores de los componentes. Esta es una web fácil de usar, muy intuitiva y garantiza el cobro seguro.

En cualquier opción la silla se entrega en el domicilio indicado en su compra para garantizar que el usuario utiliza desde el primer momento su silla. La empresa encargada para el transporte de ellas será subcontratada a una empresa especialista en grandes cargas.

Por último, todas las sillas tienen una garantía de 5 años para cualquier tipo de avería relacionada con la fabricación de la misma y la localización GPS. Las baterías tendrán una garantía de dos años. Además, está disponible un teléfono de atención al cliente 24 horas para cualquier problema relacionado con la silla. A su vez, esta línea telefónica está conectada con los servicios médicos y de rescate para ocasiones de emergencia.