

RELACIONES CON CLIENTES

Al definir el tipo de relación con los clientes que va tener nuestra empresa, tenemos que tener en cuenta como quisiéramos que nos trataran a nosotros. Por eso, creo que es muy importante el respeto, la amabilidad y la información que les daremos.

- **Asistencia personal:** Nuestros trabajadores con la formación correcta resolverán las dudas tanto personal como telefónicamente, e incluso, por chat si lo desean.
- **Servicios postventa:** Escucharemos al cliente de forma activa, que podrá aportarnos mejoras en un futuro.
- **Web/Redes sociales:** resolución de dudas y posibles aportaciones y aclaraciones del producto