



ACTIVIDADES CLAVE

En este apartado se define la labor a desarrollar por cada departamento de la sociedad.

- Departamento de producción y montaje: formado por tres trabajadores especialistas en el montaje y fabricación. Este departamento se encarga de manufacturar los elementos que constituyen la silla, pasando desde la materia hasta conseguir el producto final deseado. Los componentes fabricados son sometidos a controles de calidad para ser validados.
- Departamento de compra y venta: formado por un trabajador que se encarga de obtener el material necesario para la fabricación de la silla mediante distintos proveedores. Además, gestiona todo el proceso de venta, desde el momento en que se realiza el pedido hasta que llega al destino. Tanto los ingresos de cada venta como los gastos son contabilizados por este departamento.
- Departamento de informática: formado por dos trabajadores. Se encargan de actualizar y mejorar la aplicación, así como, del desarrollar la página web donde se podrán comprar los productos. También se encarga del hardware y software de la silla.
- Departamento de I+D: formado por dos trabajadores. Se encarga de mejorar la Silla Ekis con nueva tecnología y atender las sugerencias de los clientes. Se hacen pruebas con las ideas sugeridas para comprobar su viabilidad, de ser así, estas entran en la fase de fabricación.
- Departamento comercial: formado por cuatro comerciales. Son responsables de promocionar y vender el producto a nuevos proveedores en toda la península ibérica. También se encarga de organizar charlas y reuniones para explicar el producto al detalle y responder a las preguntas de posibles compradores. Cada comercial cuenta con un vehículo de leasing para su transporte.

- Departamento de atención al cliente: formado por dos trabajadores. Atienden todas las llamadas de clientes para responder preguntas, solucionar posibles problemas o dar respuesta a las quejas de los compradores.

