

## RECURSOS CLAVE

*Los siguientes recursos clave son necesarios para ofrecer a los clientes una silla novedosa, mantener una relación fluida con ellos y un servicio de calidad. Además, son fundamentales para generar ingresos, afrontar los gastos y son una parte importante para seguir mejorando e innovando en posibles diseños futuros.*

- **Recursos físicos:**

- *Nave industrial: Está dividido en 2 partes. Un almacén para guardar las Sillas Ekis y los kits y una oficina para cada departamento. Aquí se sitúa también el taller de producción y montaje.*
- *Maquinaria: Todos los elementos necesarios para el montaje de las sillas.*
- *Equipos informáticos: 9 ordenadores, 2 impresoras y 3 teléfonos fijos.*
- *Elementos de transporte: 4 vehículos de leasing.*
- *Punto de venta: Local comercial de fácil acceso, situado en Bilbao. Online a través de la página web o en ortopedias y grandes almacenes.*

- **Recursos intelectuales:**

- *Certificado de ser un producto patentado por la Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM).*
- *Contrato de exclusividad con Apex para no compartir la tecnología aplicada en la Silla Ekis con posibles competidores.*
- *Reconocimiento otorgado por el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos para poder distribuir los productos a nivel estatal.*
- *Creatividad en página web y app: Intuitivas para poder encontrar aquello que se busca. Apartado para contar experiencias con la Silla Ekis para conocer aquello que debería ser mejorado y que sirva como ejemplo para posibles compradores.*

- **Recursos humanos:**

- *Técnicos superiores en programación de la producción mecánica encargados de manufacturar los elementos que constituyen la silla.*
- *Técnico superior en Administración y finanzas encargado de la compra y venta. Obtiene el material necesario para los productos de distintos proveedores.*
- *Técnicos superiores en Desarrollo de aplicaciones multiplataforma encargados de actualizar, mejorar y realizar el mantenimiento de la página web y de la aplicación móvil.*
- *Ingenieros mecánicos responsables de la I+D+I que se encargan de implantar nueva tecnología en los productos y testar las sugerencias de los clientes.*
- *Comerciales encargados de promocionar y vender el producto a proveedores y posibles compradores.*
- *Técnicos en comercio y marketing atienden todas las llamadas de clientes para responder preguntas, solucionar problemas o dar respuesta a las quejas.*

- **Recursos financieros:**

- *Subvenciones para el Fomento del autoempleo y creación de empresas 2021:  
La cuantía de la subvención, es de 5.000 euros por entidad beneficiaria incrementándose en 2.000 euros por cada persona socia. La empresa Pandora está compuesta por 4 socios. El importe total de la subvención asciende a 11.000 euros.*
- *Capital inicial aportado por los socios de la sociedad:  
Cada uno de los socios ha aportado un capital inicial de 3.000 euros.*
- *Préstamo ICO Inversión gestionado por el banco Sabadell:  
Las condiciones establecidas son de un Euribor+0,5% a cinco años con apertura del 0,3%. Tiene una carencia de un año hasta empezar a abonar la primera cuota.*