

## BEZEROEKIKO HARREMANAK

Lanpreak bere bezeroekiko arteko harremana geroz eta hurbilagoa izatea saiatzen da. Horretarako Lanprea hainbat baliabide hematen ditu informazioa errezteko. Bata zerbitzu automatizatua da non webgune baten bitartez Lanpreako zerbitzu eta informazio guztiak kontsultatu ahal ditu. Webgunean Lanpreak laguntzeko pertsonala duenez ere dei baten bitartez langileak informazio guztiak erraztuko dizkie bezeroei. Bezeroak Lanprea hobetzeko iruzkin bat badu erreklamazio orria eskaintzen dituzte eta horrela bezero eta enpresaren arteko harremana gero eta hobetuz izateko.

