

Bezeroarekiko Harremana

Multi Shoes enpresak bere bezeroekin 5 harreman mota izango ditu: komunitateak, autozerbitzua, automazitatuko zerbitzuak, laguntza pertsona eta sorrera-kidetza.

Hasteko, sare sozialetan gure bezeroari interesatzen eta laguntzen dioten bideoak publikatuko ditugu, komunitate bat sortuz. Bertan, komunikazio naturalago bat izango dugu eta balorezko informazioa lortu dezakegu inkesteen bidez.

Bezeroak webgunera sartzen direnean guztiz automazitatuta egongo da bezeroa bakarrik erosteko eta erregistratzen badira, automazitatuko zerbitzu baten bidez iradokizunak agertuko zaie. Hala eta guztiz ere, ez dugu nahi tratu pertsonala galdu eta horragatik, webgunean gurekin kontaktatzeko emaila eta telefonoa egongo da.

Bukatzeko, asko interesatzen zaigu gure bezeroen iritzia eta "feedback". Horregatik, email marketing-en bidez satisfakzio inkestak eta hobetzeko inkestak bidaliko ditugu gure etorkizuneko produktuak elkarrekin sortzeko.