

## Actividades clave

SanseBissen tendrá actividades clave, que son las que debemos realizar para conseguir que nuestro modelo de negocio funcione. Así, para realizar nuestro proyecto de forma exitosa, realizaremos las siguientes actividades clave:

Primeramente, necesitamos hacer los trámites necesarios para poder tener un puesto de tipo “venta ambulante”. Para ello, debemos conseguir el permiso para la venta ambulante del Ayuntamiento de San Sebastián. Junto a eso, necesitamos también realizar todos/as el Certificado de Manipulador de Alimentos de forma online. El trámite para estas dos cosas es crucial para iniciar nuestro proyecto, ya que sin el certificado y el permiso, no podremos vender comida.

Paralelamente, tendremos que ir al banco a solicitar el crédito para la inversión inicial. Contactar con el banco y conseguir dinero para invertir es igualmente importante que el trámite del apartado anterior, ya que sin dinero, no podemos invertir.

Seguidamente, deberemos contactar con nuestros proveedores para poder llevar a cabo la elaboración de nuestros productos, además de comprar aquellos productos como el “foodtruck”, que prescindan de proveedor. Esta actividad forma parte de las actividades importantes para poder poner en práctica el proyecto, ya que sin los recursos físicos necesarios, no podemos producir.

Al comprar el foodtruck será importante reservar la plaza en el área de servicio y aparcamiento para autocaravanas de *Berio* (San Sebastián). Esta actividad tiene importancia, ya que sin el acceso a este área de servicio, no tendremos fuente de agua ni seguridad para uno de nuestros puestos: el foodtruck.

Una vez conseguido el permiso, el crédito, la plaza y los productos, nos pondremos a vender nuestros productos elaborados al momento en nuestra furgoneta de comida ambulante, equipadas con los utensilios necesarios. Asimismo, a la hora de vender los productos procuraremos ser amables y atentos. Esta actividad también será importante, ya que si no vendemos, no tendremos ingresos.

Por un lado, dado nuestros logos grandes y vistosos, nuestros carteles informativos, nuestros “roll-ups” y nuestros puntos de venta estratégicos, no será difícil atraer a clientes. Además, las “Sisters” nos ayudarán a publicitar la comida en Instagram a cambio de platos gratis. Nuestras cuentas de TikTok e Instagram, por su parte, también nos ayudarán a la hora de buscar clientela, informar y entretener con datos curiosos. Estas actividades para publicitar e informar, entre otras, de plataforma, serán importantes, ya que permite mantener a los clientes que ya tenemos y ampliar la clientela.

Por otro lado, en el caso de que surjan problemas, que los clientes hayan presenciado un acto inadecuado por nosotros/as o que quieran compartir algo con nosotros/as, pueden contactar con nosotros/as mediante la dirección de correo electrónico para sugerencias, preguntas o reclamaciones o el link para valorar la empresa en un formulario. Además, aparecerá nuestro número de teléfono por si es necesario un trato más directo con la empresa.

Finalmente, para conseguir mantener a los clientes que ya tenemos y aumentar la clientela, se dará junto a cada producto un folleto informativo y uno “sorpresa”, para que se difunda nuestra idea

innovadora y para que los clientes vuelvan a comprar en nuestros puestos. Esto será parte de nuestra estrategia para mantener y ganar clientes. Será también importante.

**FOLLETOS Y ROLL-UP:**

*¡Sabemos lo que te gusta, al momento!*

# SanseBissen

**¿Quiénes somos?**  
Somos un grupo de jóvenes emprendedores y nos hemos propuesto innovar el área gastronómica en San Sebastián estableciendo puestos de comida rápida "to go" típica alemana, aunque también francesa.

**Horarios**  
→ De lunes a viernes:  
10:00h - 20:00h  
→ Viernes, sábados y días de gala, fiestas, etc.:  
20:00h a 23:00h

**Menú:**  
**Crêpes** 3€  
 • ASADO DE POLLO  
 • CREMA DE AVELLANA  
**Bebidas**  
 • COKI-OJA  
 • AGUA DE NARANJA  
 • AGUA MINERAL NATURAL  
**Productos**  
**Salchichas** 3,50€  
 • 3 SALCHICHAS  
 KETCHUP  
 MAYONESA  
 MOSTAZA  
**Patatas Fritas** 2,50€  
 • 3 SALCHICHAS  
 KETCHUP  
 MAYONESA  
 MOSTAZA

**¡Contáctanos!**  
Telf.: (+34) 666 234 782  
Web: <https://www.sansebissen.com/info>  
Insta: sansebissen\_official

*¡Sabemos lo que te gusta, al momento!*  
SanseBissen  
"to go"

*¡Sabemos lo que te gusta, al momento!*  
SanseBissen  
"to go"

# SanseBissen

**¡SABEMOS LO QUE TE GUSTA,  
AL MOMENTO!**

**¿SABÍAS QUE...?**

**SIEMPRE HAY LUGAR EN LA  
MESA:**

**AUNQUE SEA DIFÍCIL DE CREER, LOS  
ALEMANES SUELEN COMPARTIR LA MESA  
CON DESCONOCIDOS. DE HECHO, ES MUY  
COMÚN QUE EN LOS RESTAURANTES LAS  
PERSONAS SE SIENTEN EN LA MESA DE  
OTRAS PERSONAS SIN QUE ESTO  
SIGNIFIQUE UN PROBLEMA. ES POR ESO  
QUE EN MUCHOS LOCALES SE OBSERVAN  
MESAS MÁS LARGAS.**

**¡Recoge 20 datos y  
consigue un  
PLATO GRATIS!**

1

*¡Sabemos lo que te gusta, al momento!*

# SanseBissen

**¿Quiénes somos?**  
Somos un grupo de jóvenes emprendedores y nos hemos propuesto innovar el área gastronómica en San Sebastián estableciendo puestos de comida rápida "to go" típica alemana, aunque también francesa.

**Horarios**  
→ De lunes a viernes:  
10:00h - 20:00h  
→ Viernes, sábados y días de gala, fiestas, etc.:  
20:00h a 23:00h

**Menú:**  
**Crêpes**  
**Bebidas**  
**Productos**  
**Salchichas**  
**Patatas Fritas**

**¡Contáctanos!**  
Telf.: (+34) 666 234 782  
Web: <https://www.sansebissen.com/info>  
Insta: sansebissen\_official

*¡Sabemos lo que te gusta, al momento!*  
SanseBissen  
"to go"