

## **BEZEROEKIKO HARREMANAK:**

Bezeroaren arretarako, gure bezeroen eskura utziko genuke arazoren bat izanez gero dei dezaketen telefono-zenbaki bat, eta baita txat bat ere gure aplikazioaren barruan, beraz harreman pertsonala izango zen. Behar izanez gero, gurekin harremanetan jar daitezke gure webgunean jarriko dugun mezu elektronikoa baten bidez.

Webgunean, gure aplikazioari buruzko iruzkinak edo aipamenak utz ditzakete, zerbait hobetzeko kritika konstruktiboak eginez, hau sorrera-kidetza izango lirateke.

Azkenik, uste dugu app-aren bidez bezeroekin izango dugun harremana automatizatutako zerbitzua izango dela, hau da, haiek bakarrik arituko dira aplikazioan, laguntzarik gabe. Hala ere, arazorik izatekotan gugana jo daitezke, lehen esan dugun bezala.