

RELACIONES CON LOS CLIENTES:

- **¿Cómo debemos atraer, mantener y aumentar el número de clientes?**

Es muy importante saber que los clientes se sienten agusto y satisfechos con nuestro servicio, tratamos de resolver todas las dudas para que los clientes sepan exactamente el motivo por el que nos dedicamos a esta industria y a su vez tratamos de explicarles el destino de los ingresos que recibimos.

Para tener la mejor relación con los clientes, nos aseguramos de que sean atendidos en todo momento, ya sea antes del vuelo, durante y tras haber embarcado.

Nosotros deseamos que los clientes estén informados, cómodos y seguros en todo momento. Para ello contamos con empleados encargados de esto en todos los procesos del vuelo, desde que se adquiere el billete hasta el final del trayecto del vuelo. En primer lugar, contamos con un teléfono de atención al cliente en la web ante cualquier duda a la hora de comprar el billete, ya bien dudas sobre el precio, descuentos, equipaje, destinatario, horario, etc... Una vez adquirido el billete, cabe la posibilidad de cancelarlo y la devolución del dinero sería inmediata. Una vez en el aeropuerto, en nuestro establecimiento se encontrarán los empleados que se harán cargo de la verificación del billete y del desplazamiento del equipaje hasta el avión, estos empleados también podrán resolver cualquier duda si la hay. Durante el vuelo, los encargados del avión estarán disponibles durante todo el vuelo en caso de cualquier contratiempo o pregunta.

Por supuesto no solo contamos con empleados, también contamos con tecnología específica para la resolución de dudas, comodidad y seguridad de los clientes. También recordamos de manera agradable el fin por el que se adquiere el billete a parte del propósito del viaje. Nos importa que los clientes sepan a dónde va destinado el dinero.