

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

La relación con los clientes en nuestra empresa será una relación de cercanía en la que haremos que nuestros clientes se sientan lo más cómodos posibles con nosotros, eso hará que se les haga mas facil comprar nuestros productos, también aparte ser un trato cercano también será un trato cuanto menos profesional para que tengan la mejor experiencia con nosotros y que les podamos así ayudar a comprar lo que mejor les venga y lo que más útil les sea.

Nuestra intención es tener una buena relación con nuestros clientes, ya que es un tipo de negocio que se basa en la confianza. Es por esa razón que nos comprometemos a crear dos modelos de mascarillas únicas para cada cliente que la necesite, en el cual se asegura la precaución ante el coronavirus y de la manera más llevadera sin ningún inconveniente siempre que no se haga mal uso de la mascarilla.



También ofreceremos un servicio automatizado con nuestra propia página web, para que sepan quiénes somos y qué hacemos, para que puedan observar toda nuestra variedad de catálogo de mascarillas. Para mejorar la relación con los clientes vamos a incluir también una zona de comentarios, donde invitaremos a los consumidores a que cuenten cómo han sido sus primeros días con la mascarilla o si tienen alguna queja o sugerencia sobre ella, creando así un valor para otros clientes sobre su experiencia.

Otro sector en el que también vamos a estar muy activos a parte de en la página web es en las redes sociales, como Facebook, Instagram, Twitter...



A parte, también hemos pensado poner una oficina, donde los clientes puedan ir a consultar sus dudas o expresar sus quejas sobre algún aspecto del envío y donde serán atendidos por un representante del servicio de atención al cliente, creando así una relación más íntima y profunda. Creemos que el mejor lugar para situar esta oficina es en Bilbao, ya que en esta ciudad será donde seguramente más envíos habrá.

Visitando algunas páginas web de alquiler de oficinas, hemos encontrado una que se acopla a nuestras necesidades. Esta oficina se sitúa en la calle Licenciado Poza 46 de Bilbao y cuesta 200\$/mes. Al alquilar esta oficina se nos permite utilizar tanto las salas comunes, como las salas de juntas, y la oficina se acopla perfectamente a nuestras necesidades.

