

## Relación con los clientes

Asistencia personal específica con el ayuntamiento, quien nos va a dar el permiso para poder sacar adelante nuestro proyecto. Con las empresas, la relación es de asistencia personal.

Por último, con los usuarios de la aplicación tendríamos una relación de autoservicio automatizado porque nuestra App estará a disposición de GooglePlay (Android) y AppStore (iOS). De esta forma nuestro cliente tendrá la opción de acceder a nuestra aplicación sin tener que ponerse en contacto con nosotros. Aun así tendríamos una línea de teléfono para ofrecer asistencia personal.

