

RECURSOS CLAVE

Los elementos más importantes que necesitamos para que nuestro proyecto funcione se pueden clasificar en intelectuales, económico-financieros y humanos.

Intelectuales:

- Conocimientos para la administración de la página web.
- Habilidades comerciales para poder conseguir clientes, y mantener las relaciones de comunicación con ellos.

Económico - Financiero:

- Nuestra fuente principal de ingresos serán los inversores; además, acudiremos a rondas de financiación a lo largo de Bilbao para aumentar los ingresos.
- Una subvención de 2000€ por parte del Ayuntamiento de Sopela y otra que nos la concede el estado por la misma cuantía que la anterior para poder hacer frente a los principales gastos que surgen a la hora de poner en marcha un negocio.

Humanos:

- Los recursos humanos estarán divididos en dos secciones; la parte administrativa y la de mantenimiento.

Administrativa:

- Los cinco nos repartiremos las horas de trabajo y nos encargaremos de estar informados de todos los percances para resolverlos y así dar una atención al cliente excelente.

Miguel: Llevará a cabo la posibilidad de llevar nuestro proyecto a otras playas para ampliar nuestra empresa.

Gabriel: Dispondrá de nuestras instalaciones para permanecer en atención al cliente y resolver cualquier tipo de dudas a los clientes.

Jaime: Administrará la web y la actualizará las 24 horas.

Pablo: se encargará de los aspectos económicos y de la gestión con las entidades financieras.

Mantenimiento:

- Se ocupará de mantener limpias y seguirás nuestras instalaciones para una mayor satisfacción en los clientes.

Nicolas: Llevará el sector de recursos de mantenimiento, por lo que se encargará de limpiar y mantener a raya los recursos necesarios para la empresa.

