

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra intención es tener una buena relación con nuestros clientes, ya que es un tipo de negocio que se basa en la confianza. Es por esa razón que nos comprometemos a crear un servicio de pago con nuestra propia página web, la cual está en desarrollo.

Otro sector en el que estaremos muy activos a parte de en la página web será en las redes sociales, como Instagram, LinkedIn... A través de esta los clientes podrán consultar dudas sobre los precios, las instalaciones, donde estarán situadas e.t.c.

A parte de esto, podríamos poner una oficina, donde los clientes puedan ir a consultar estas dudas más a fondo o expresar sus quejas sobre algún aspecto y donde serán atendidos por un representante del servicio de atención al cliente. Queremos que nuestros clientes se sientan cómodos por eso el método de pago vamos a hacerlo por la App "Bizum" ya que es una forma sencilla de pagar y segura, luego el director de la empresa se encargará de compartirle el código para entrar en las taquillas.

