



## VI. RELACIONES CON LOS CLIENTES

El establecer una buena relación con los clientes le permite a la empresa **sobresalir de entre la competencia**, además de permitir el **crecimiento de la empresa**.

El buen trato al cliente es una de las sugerencias e intentaremos seguir a la perfección. Nuestro negocio exige un trato personal muy cercano, es decir, cara a cara. Para así darnos a conocer los primeros meses. Los clientes tendrán la posibilidad de recoger sus pedidos en nuestros almacenes como también podrán pedirlos a domicilio. Así, nuestra furgoneta con sistema de refrigeración podrá repartir a donde haga falta.

Creemos que la mejor forma de que el cliente se ligue a nuestra propuesta es atenderle con puntualidad, calidad y cercanía, y lo más importante, no defraudar al cliente.

### **¿Por qué es importante mantener y construir una buena relación con los clientes?**



## VII. RECURSOS CLAVE