

VI. RELACIONES CON LOS CLIENTES

La **satisfacción de los clientes** es nuestra prioridad, puesto que nuestro servicio es para el disfrute total de estos. Nos gustaría centrarnos en las necesidades exclusivas de cada uno de ellos para ofrecer un trato a nivel personal y así complacer los deseos del cliente.

Consistiría en un servicio formado por profesionales y especializado en la atención individualizada. Por ello nos basamos en los principios (de acuerdo con principios establecidos en la página web de la imagen) que están de acuerdo con ofrecer un trato educado, respetuoso, eficiente, responsable, capaz de resolver problemas eficazmente y proporcionar un servicio de calidad ajustado a las necesidades de cada cliente.



Al tratarse de un servicio a través de una página web, no puede haber contacto personal antes de ofrecer nuestros servicios, por lo que se dará la posibilidad de organizar **videoconferencias** con nuestros profesionales.