

7. BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gure webgunea, bai ikastetxeetatik, bai sare sozialetan propagandetatik aurkitu digute. Haiek arazo bat badute han gure e-maila eta gure telefonoa aurkituko dute. Gurekin kontaktuan ipintzea oso erraza izango da, prest egongo gara haiekin hitz egiteko eta laguntzeko ahal dugun guztian.

Horretaz gain, bezero baten batek saiakera asko eta gero ez badu bere gustoko duen lana aurkitzen, gu pertsonalki laguntza emango diogu eta ez du gehiago ordainduko behar izango. Horrela, konfidantza eman nahi diegu bezeroei eta haiek ikustea gure helburu nagusia haiek laguntzea dela.

Bezeroen iritzia oso inportantea da guretzat, beraz, informazioa biltzeari ezinbestekoa deritzogu. Hori dela eta, inkesta bat egingo dugu gure bezeroen artean gure lana hobetzeko ahal dugun guztia izateko posibilitatea edukitzeko. Inkestan hainbat galdera egin nahi ditugu, inkestok haien lana amaitzean agertuko dira.

