



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

RELACIÓN CON LOS CLIENTES



EN UNA EMPRESA COMO ESK-US
ES VITAL MANTENER UNA RELACIÓN
SANA Y AGRADABLE CON CADA UNO DE
NUESTROS CLIENTES.



PARA ELLO, TODOS NUESTROS
TRABAJADORES TIENEN UNA ACTITUD
CERCANA Y CONFIABLE CON LOS
CLIENTES, TENIENDO EN CUENTA
TANTO
SU CARÁCTER COMO SUS GUSTOS Y
AFICIONES.



CAPTACIÓN DE LOS CLIENTES

NUESTROS CLIENTES ELEGIRÁN NUESTRA EMPRESA POR LA COMODIDAD, LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS Y POR NUESTRO BUEN RENDIMIENTO EN COMPARACIÓN A NUESTRA COMPETENCIA.



ESTIMULACIÓN DE CLIENTES

CREEMOS QUE NUESTRA APLICACIÓN PUEDE AYUDAR A GENTE QUE NECESITE AYUDA EN CUALQUIER MOMENTO.



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

RETENCIÓN DE CLIENTES

SI SE DIERA EL CASO DE QUE TUVIÉRAMOS CLIENTES NO SATISFECHOS, NUESTRO PERSONAL ESTARÍA LO SUFICIENTEMENTE PREPARADO PARA OFRECER ALTERNATIVAS O INTENTAR CUBRIR SUS NECESIDADES.

FIDELIZACIÓN

PARA NOSOTROS LA FIDELIZACIÓN CON EL CLIENTE ES CLAVE, YA QUE COMO TODA EMPRESA, DEPENDEMOS DE ELLOS.

COMUNIDADES:

EN NUESTRA WEB NUESTROS CLIENTES PODRÁN ENCONTRAR UN APARTADO SOBRE COMENTARIOS DONDE PODRÁN EXPRESAR SUS OPINIONES, LO CUAL NOS SERVIRÁ DE GRAN AYUDA PARA FUTURAS MEJORAS, Y PARA LA ORIENTACIÓN DE OTROS

ATENCIÓN 24H:

COMO YA HEMOS COMENTADO ANTERIORMENTE CONTAMOS CON UN SERVICIO DE ATENCIÓN 24H POR SI ALGÚN PROBLEMA SURGIESE, GRACIAS A NUESTRA WEB Y APP, ASÍ NOS ASEGURAMOS DE ACTUAR LO MÁS RÁPIDO POSIBLE.

RELACIONES CON LOS CLIENTES



- **ASISTENCIA PERSONAL**

**CADA UNO DE NUESTROS CLIENTES
DISPONE DE UN TRABAJADOR CUALIFICADO
QUE RESPONDERÁ A CUALQUIER DUDA
QUE AL CLIENTE LE PUEDA SURGIR MEDIANTE LA WEB Y QUE
AYUDARÁ AL CLIENTE LAS 24H DEL DÍA**



- **COMUNIDAD**

**CADA CLIENTE TIENE LA POSIBILIDAD DE
PUBLICAR SUS EXPERIENCIAS Y OPINIONES
EN UN FORO QUE SE ENCUENTRA TANTO EN LA
PÁGINA WEB COMO EN LA APLICACIÓN.**

