

## BEZEROAREKIKO HARREMANAK:

Bezeroak gure empresa funtzionatzeko atal oso importante bat dira, zeren eta haiek aportazio ekonomikoak egiten dituzte gure empresa errentagarritasuna izateko. Horregatik marketing egingo dugu gure enpresa zabaltzeko eta bezero berriak lortzeko.

Baina bezeroak lortzeko ez da egin behar den bakarra baizik eta bezero horiek mantendu. Horregatik laguntza zerbitzu bat emango diegu bezeroei. Hau da telefono zenbaki bat egongo da gure lonjan non gure langileak egongo dira bateriak kargatzen edo motorrei zerbait aldatu beharrekotan. Gure langileek telefona hartuko dute eta horrela bezeroari informazioa eman edo arazo bat egotekotan arazo hori konpondu. Hau da adibidez motorra ez dabil eta gure bezeroak beste bat hartu nahi du, orduan gure langileak egingo zuena zen beste motorra aktibatu horrela gure bezeroa har dezan eta ez dabilen motorra lonjara eraman eta konpondu .



Gainera gure langileek ere bai informatuko dute norbaitek gure zerbitzuari buruzko informazioa nahi badu. Hau da zuk gure telefono zenbakira deitzean tarifak etabar konsultatzeko gure langileak zure galderak erantzungo ditu.

Gure bezeroek gure zerbitzuak kontratatuta eduki ditzaten, hainbat deskontu eta sustapen egingo ditugu egun zehatzetan, hala nola jaiegunetan edo beherapenetan, geltokiaren arabera... Hau da, udan, adibidez, promozio bat sortu genuen, eta sustapen horrek % 10 kenduko zizun udako hilabete guztietan zerbitzua kontratatzeagatik ordaindu beharreko hileko ordainketatik. Beste adibide bat Gabonetan izan daiteke, gure zerbitzuak deskontu batekin oparitu ahal izateko promozio bat sortuko baitugu.

15%

3 meses

OFERTA VERANO



 ELECTROLIFE