

A central orange banner with the text "RECURSOS CLAVE" is overlaid on a teal background. The background is filled with various flat-style icons connected by dashed white lines. The icons include: a shopping basket with an orange circle above it; a magnifying glass; a laptop; a red location pin; two smartphones, one with a share icon; a house; a yellow box; a hand pointing at a tablet screen; a green shopping bag; an orange envelope; a white truck with a red arrow; a red sign that says "OPEN"; a circular refresh icon; a gift box with a black bow; a credit card; a document with text; a padlock; and a smartphone. The overall theme is digital commerce and business operations.

RECURSOS CLAVE

DESARROLLO

- **PLANIFICACIÓN DE LA EMPRESA A LARGO PLAZO:**

DISPONEMOS DE UN PROGRAMA PARA DECIDIR CUÁLES QUEREMOS QUE SEAN NUESTRAS METAS, OBJETIVOS Y LOS PASOS A SEGUIR PARA PODER CONSEGUIRLOS.

- **IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DEL TRABAJADOR:**

CONTAMOS CON UN ESPECIALISTA DEDICADO EN LA SUPERVISIÓN DEL TRABAJO INDIVIDUAL DE CADA TRABAJADOR.



CAPACITACIÓN

LA CLAVE PARA LLEGAR A CADA UNO DE NUESTRO CLIENTES, ES LA CAPACITACIÓN. POR ESO, AYUDAMOS A CADA PERSONA DE NUESTRA PLANTILLA AMPLIANDO SUS CONOCIMIENTOS SOBRE LA EMPRESA Y NUESTROS CLIENTES.

DE ESTA FORMA, NUESTROS CLIENTES PODRÁN SENTIRSE MÁS CERCA DE LA EMPRESA MEDIANTE NUESTROS TRABAJADORES. LA INTENCIÓN ES LOGRAR LA CONFIANZA DEL CLIENTE, PARA ASÍ CONSEGUIR UNA MAYOR FIDELIZACIÓN.



RECURSOS HUMANOS

- **MOTIVACIÓN**

LA OPINIÓN DE NUESTROS TRABAJADORES ES UNA DE LAS COSAS MÁS IMPORTANTES, POR ESO, EN ESK-US TODAS LAS IDEAS SON BIENVENIDAS, TODOS LOS PROBLEMAS SON ESCUCHADOS Y TODOS LOS AVANCES SON RECIBIDOS.

LA ÚNICA FORMA DE AVANZAR ES ESCUCHAR Y QUÉ MEJOR MANERA, QUE ESCUCHANDO A AQUELLAS PERSONAS QUE ESTÁN CADA DÍA APORTANDO SU GRANITO DE ARENA.



RECURSOS HUMANOS

- **ORGANIZACIÓN**

PARA QUE LA EMPRESA FUNCIONES Y EL TRABAJO SALGA ADELANTE ES NECESARIO TRABAJAR EN EQUIPO. EN ESK-US VALORAMOS LA EMPATÍA COMO UNO DE LOS FACTORES MÁS IMPORTANTES EN ESTE ÁMBITO. INTENTAMOS QUE TODOS LOS TRABAJADORES TENGAN LA MEJOR RELACIÓN.

ADEMÁS BUSCAMOS TRABAJADORES COMPLETOS EN RESPUESTA AL CAMBIO DE EQUIPOS QUE SE HACE CADA CIERTO TIEMPO.



RECURSOS INTELECTUALES

DESDE LA EMPRESA SE PATENTARÁ TODA NOVEDAD, ÚNICA Y CREADA POR EL EQUIPO DE ESK-US.

CUALQUIER EMPRESA CON INTENCIÓN DE USAR ALGÚN PRODUCTO PATENTADO POR ESK-US SIN NUESTRA COLABORACIÓN TENDRÁ DOS OPCIONES, FIRMAR UN ACUERDO EN EL QUE NUESTRA EMPRESA FORME PARTE O PAGAR UNA CANTIDAD DE PRECIO.



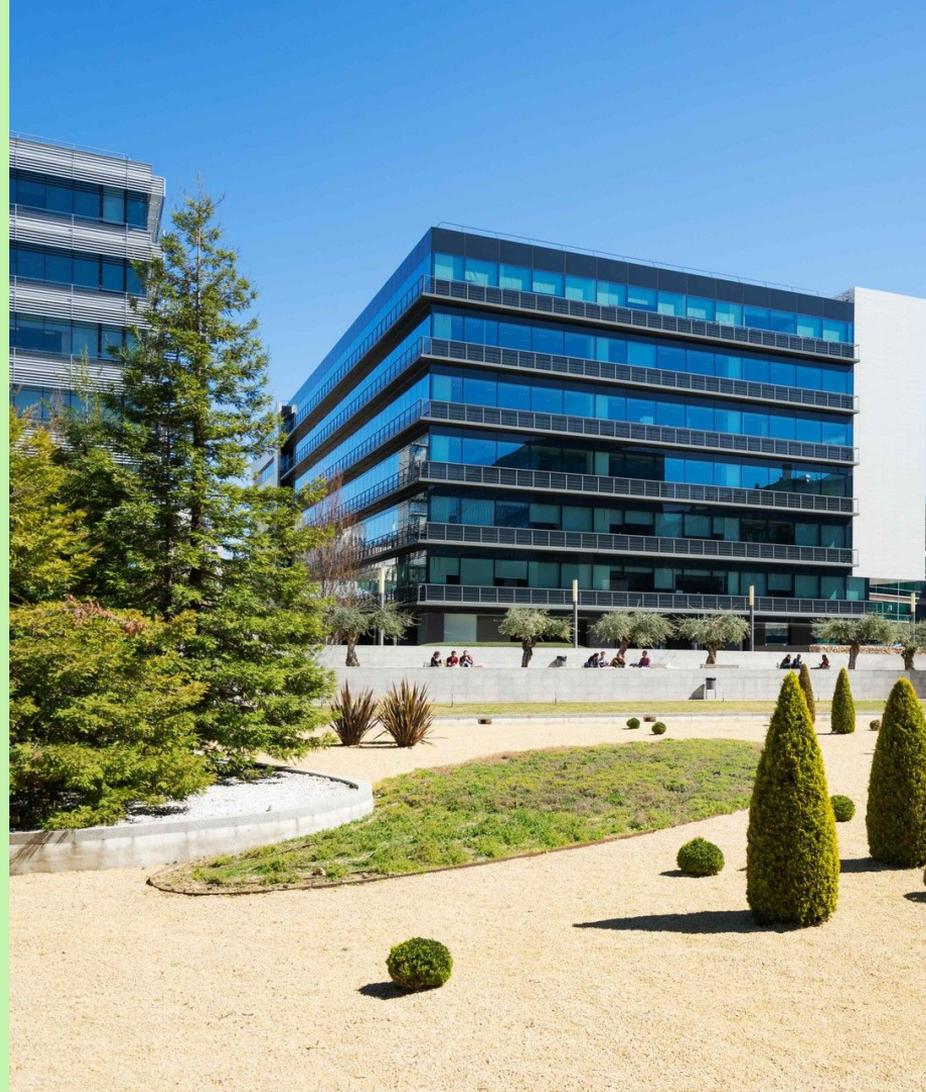
RECURSOS FÍSICOS

NUESTRA SEDE SE ENCUENTRAN EN BILBAO ADEMÁS DE POR LA PROCEDENCIA DE LAS CREADORAS, POR ESA CONEXIÓN CON LA UNIVERSIDAD DE DEUSTO. ÉSTA SE ENCUENTRA EN EL CENTRO DE FORMA QUE SU ACCESIBILIDAD ES SENCILLA MEDIANTE TRANSPORTE PÚBLICO.

LA INTENCIÓN DE LA EMPRESA ES EXPANDIRSE TANTO POR LA COMUNIDAD AUTÓNOMA COMO POR EL PAÍS.

- **LA SEDE DISPONE DE :**

CONTROL DE SEGURIDAD
ATENCIÓN AL CLIENTE 24H
SALAS DE CREACIÓN
RECEPCIÓN



RECURSOS FÍSICOS

DISPONEMOS DEL SIGUIENTE MATERIAL PARA QUE LOS TRABAJADORES, DISPONGAN AL ALCANCE DE LA MANO LOS MEJORES MEDIOS:

MUEBLES DE IKEA: MODERNOS, ELEGANTES, CÓMODOS ADEMÁS DE ECONÓMICOS

DECORACIÓN DE DIFERENTES MARCAS COMO MAISON DU MONDE, LA REDOUTE O ZARA HOME

ORDENADORES DE APPLE CON UNA GRAN CALIDAD Y ÚLTIMA TECNOLOGÍA.



RECURSOS FÍSICOS

- **NUESTRAS INSTALACIONES**



RECEPCIÓN



**SALAS DE
CREACIÓN**



**ZONA
ATENCIÓN
24H**

LOCALIZACIÓN DE LA SEDE

