

8. ACTIVIDADES CLAVE

Nuestra empresa realiza una serie de acciones que son fundamentales para el desarrollo de nuestra empresa y así poder ofrecer nuestra propuesta de valor. Las actividades que realizamos día a día en nuestra empresa se pueden dividir en tres categorías.

Las primeras son todas las actividades relacionadas con la fabricación de nuestro producto que en nuestro caso es la ropa biodegradable. Una vez decidido cuál es el producto que vamos a lanzar al mercado, es muy importante el diseño del producto que es crucial para poder atraer a la mayor cantidad de clientes posibles.

Otra de las actividades que se realizan en la propia empresa es el proceso de fabricación de nuestro producto incluyendo la tecnología adecuada, las máquinas, el sistema de gestión de inventario así como otros muchos factores que afectan a esta etapa de producción.

Dentro del proceso de fabricación se incluyen otras actividades como pueden ser la organización de dicho proceso productivo, el control de la producción para asegurarnos de que se vayan a cumplir nuestros objetivos y en caso de que haya cualquier fallo llegar a tiempo para corregirlo y aprender de dichos errores. Es importante que nuestro producto tenga la mejor calidad posible y así alcance el mayor número de clientes.

Para ello, aparece otra actividad importante que es la del control del funcionamiento de la maquinaria para evitar cualquier tipo de interrupción en la producción.

Nuestra empresa dispone de una página web por lo que otra de nuestras actividades principales es la de la entrega de productos. Tenemos convenio con una empresa de repartos que nos realiza esta actividad de la mejor manera posible.

Continuamos con otra de las grandes categorías dentro de las actividades clave que son aquellas relacionadas con la solución de problemas. En el caso de que nuestros clientes no estén satisfechos con la calidad de nuestros productos trataremos de mejorar dicha calidad para satisfacer sus necesidades.

El proceso productivo también puede contar con algunos fallos y nuestra maquinaria podría fallar en cualquier momento. Para ello nuestro equipo técnico intentaría arreglar cualquier fallo para seguir adelante con nuestra actividad y no tener ningún tipo de inconveniente.

Para solucionar cualquier problema entre los miembros de nuestra empresa intentamos que la relación sea lo más honesta posible. No hay secretos entre los integrantes de la empresa y la relación se basa en el respeto mutuo.

Hoy en día internet es una parte fundamental de todos los negocios ya que se ha convertido en una parte muy importante de nuestras vidas. Gracias a internet hemos conseguido evolucionar en muchos sentidos.

Una gran parte de nuestros beneficios es obtenida gracias a nuestra tienda online. Cada vez más gente decide realizar comprar online porque les parece mucho más cómodo y eficaz.

Es importante aprender a usar las nuevas tecnologías y esto entra dentro de las actividades que realizamos. Aprender a mantener la página web al día y al gusto y a disposición de todos supone esfuerzo y tiempo.

También hay quienes realizan actividades de gestión para mantener todo en orden y comprobar si se está siguiendo la propuesta de valor y más importante si se están obteniendo resultados acordes a la actividad que estamos realizando.

Las actividades relacionadas con el marketing también son realizadas en la empresa. Hoy en día es mucho más fácil poder promocionar nuestros productos gracias a Internet pero es verdad que también requiere tiempo. Disponemos de un equipo de marketing que crea anuncios interactivos para atraer a clientes y poder satisfacer sus necesidades respetando al medio ambiente.

El conjunto de estas actividades es lo que nos permite obtener nuestros objetivos y cumplir con la propuesta de valor fijada en un principio. Al realizar dicha actividad siempre tenemos en cuenta el cuidado con el medio ambiente y la repercusión que nuestra actividad pueda tener sobre él para que el impacto sea lo menos dañino posible.