

# RELACIONES CON LOS CLIENTES

- En nuestra empresa hemos creado distintas vías mediante las cuales nuestros clientes, en este caso los usuarios, podrán contactar con nosotros a través de la página web con un apartado exclusivo para clientes para darnos nuevas sugerencias y valoraciones del uso de la aplicación, así como plantearnos mejoras en el servicio. Además contaremos con un servicio de ayuda a través de videoconferencias. Los clientes dispondrán de un número de teléfono mediante el cual se podrán poner en contacto con nosotros, con la finalidad de que dependiendo del tipo de cliente pueda llegar a nosotros de la manera que más le convenga.
- Para nosotros es muy importante conocer el grado de satisfacción del cliente periódicamente. Para conseguirlo, se hará mediante cuestionarios de satisfacción rutinarios para que valoren el nivel de satisfacción y a partir de ahí intentar mejorar. Para nosotros es muy importante saber de los usuarios la facilidad de uso de la aplicación y las necesidades que ellos también detectan alrededor de ella. Por último, querríamos el feedback de los resultados que está teniendo la aplicación en el ahorro económico y en la bajada del nivel de residuos alimenticios.



**@lesswasteapp**



**677315421**