

## **PROPOSICIÓN DE VALOR**

Nuestra propuesta es una empresa de alquiler de bicicletas eléctricas y patines eléctricos.

El número de turistas que llega a Asturias y en concreto a la ciudad de Oviedo es creciente, habiendo llegado a superar el número de visitantes previo a la pandemia esperamos que la tendencia al alza se mantenga a medida que España sale de la crisis sanitaria. Cada vez más el turista utiliza medios de transporte públicos. Además, la comunidad autónoma de la que llegan la mayoría de turistas es la Comunidad de Madrid y con la apertura del ave Madrid-Oviedo abaratando los viajes entre las dos capitales esperamos que el turismo no solo aumente, sino que estos nuevos visitantes busquen una forma barata y rápida de moverse por la ciudad.

Por otro lado, las empresas cada vez están más sensibilizadas con el medioambiente y buscar modos de transporte más respetuosos con nuestro entorno, por ello cada vez son más utilizados para moverse en la ciudad el uso de vehículos eléctricos como patinetes y bicicletas, manejables, versátiles, fáciles de aparcar y que se utilizan cada vez más a medida que se van creando carriles específicos para su uso.

De la necesidad de encontrar un medio de transporte que permita moverse por la ciudad sin gran esfuerzo, sin problemas de aparcamiento, accesible al ambiente urbano y rural, siendo respetuoso con el medio ambiente nace nuestra idea de negocio.



## SEGMENTACION DE MERCADO

Nuestra empresa va dirigida:

- Empresas situadas en Oviedo, sus trabajadores y trabajadoras visitan clientes, trasladan documentos, se desplazan a casa del cliente a prestar el servicio, por ejemplo, mantenimiento, asesoramiento o imagen personal, gestorías o notarías, a todas ellas, su empresa en vez de prestarles un coche que contamina y es difícil de aparcar les ofrecemos una alternativa sostenible y que se pueda adaptar a todo tipo de situaciones.
- Turistas que llegan a Oviedo en tren, autobús, avión o incluso coche propio a conocer la ciudad y que necesitan disponer de un medio de transporte sostenible con el medio ambiente, económico y cómodo durante su estancia.
- Estudiantes, que vienen a Oviedo desde otras localidades en transporte público y necesitan otro más versátil para desplazarse por la ciudad.
- Guías turísticos que quieren ofrecer a sus clientes una experiencia diferente para conocer la ciudad y su entorno.



## **SOCIEDADES CLAVE**

El **proveedor** de patinetes y bicicletas eléctricas, al que compraremos los modelos que deseamos ofertar. Estos modelos serán posteriormente guardados en nuestros almacenes.

Administradores de la página web, de las redes sociales y una aplicación para dispositivos móviles. Encargados de las actualizaciones y el mantenimiento de estas.

**Compañía eléctrica que nos proporciona el servicio de carga** para los vehículos, esta es necesaria al tratarse de vehículos eléctricos. Se realizará en nuestras instalaciones.

**Servicio de mantenimiento** para los vehículos, encargado de su revisión y reparación. En caso de que se estropeen o hayan sufrido un accidente, serán llevados al taller de nuestro socio donde será reparada.

**Servicios bancarios**, en los que depositaremos nuestro efectivo y con los que realizaremos nuestras actividades financieras, tanto con nuestros consumidores como con otras empresas. Nos proporcionará el método de pago a través de la página Web y el datáfono en el local de atención al cliente.

**Servicio de localización**, con el que controlaremos la ubicación de nuestros vehículos en caso de robos y extravíos. Cada vehículo tendrá localizador, con el que lo podremos rastrear mediante una aplicación a tiempo real.

Empresa de seguridad que dotará de un sistema de cámaras en nuestros almacenes.

Empresa aseguradora con la que nuestros clientes contratarán el **seguro** de responsabilidad civil y de robo.



## **FUENTES DE INGRESO**

Nuestras fuentes de ingreso vendrán de:

Cuota de alquiler por parte del turismo de temporada

Cuota de alquiler a empresas que necesiten un medio barato de transporte.

Respecto al turismo ofreceremos alquileres en un alto rango de precios yendo desde los 25€/día hasta los 30€/día para nuestras bicicletas más baratas. Para las bicicletas de gama alta (en un principio la empresa no contara con estas para poder centrarnos en la competencia basada en el precio) los precios irán desde los 35 hasta los 50 euros.

Los patinetes más baratos serán 20-25€/día. Los de mayor calidad irán desde los 30 a los 40 euros por día.

Para los empleados de empresas ofreceremos tanto el servicio de alquiler por días normal como una suscripción mensual con la cual recibirán un descuento y a cambio nuestra empresa recibirá una fuente más estable de ingresos.

Para las empresas turísticas que organizan actividades de visita a la ciudad en bicicleta o patinete eléctrico tendremos acordada una tarifa en función del volumen de negocio.

La empresa facilitará también información en redes sociales en ellas ofrecerá unos packs según las necesidades de cada cliente y la época del año y la posibilidad de emitir tarjetas regalo. Estará dirigido tanto a empresas como a particulares y según las necesidades que tengan les propondremos una oferta que se adapte a sus medidas.



## ACTIVIDADES CLAVE

**Establecer relación con nuestros proveedores:** Esto implica la compra de vehículos y su posterior almacenamiento en nuestros almacenes.

**Servicio que ofrecemos:** Alquiler de nuestros vehículos.

**Soluciones de problemas:** En caso de cualquier avería pueden acudir a nuestro establecimiento donde serán atendidos por nuestros profesionales, o también dispondrán de un soporte técnico en la propia aplicación y página web. Además en nuestros puntos de recogida podrán intercambiar una batería ya usada por una completamente nueva.

**Actividades de plataforma:** Desarrollo de una página web y redes sociales, incluye toda la información de nuestro servicio y la posibilidad de realizar las transacciones directamente

Creación de una aplicación para facilitar información y darnos a conocer a través de la colaboración de otras empresas ofreciendo nuestros servicios para cubrir sus necesidades.

Actividades de publicidad: Promoción de nuestros servicios a través de la publicidad en las páginas web que ofrezcan viajes a las ciudades donde operamos.



## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

Con nuestra idea de proyecto, combinamos un servicio automatizado a través de una APP para que nuestros clientes puedan alquilar el servicio que ofrecemos sin la necesidad de tener que acudir a nuestra tienda física, pero también, si lo prefieren pueden acudir presencialmente con nuestro servicio personalizado.

Si nuestro cliente prefiere un servicio completamente automatizado, solo necesitará descargar una app.

Nuestro cliente tendrá todo gestionado íntegramente a través de esta aplicación, de esta manera podrá reservar nuestros servicios ofrecidos y pagar únicamente por aquello que utilice.

Contamos también con distintas redes sociales: Instagram, Facebook, y una página web personalizada, donde podrán encontrar todo tipo de información sobre nuestros servicios. Todas estas redes cuentan con un número de teléfono y email, al que pueden llamar o enviar un mensaje en caso de dudas.

En todas nuestras redes sociales se informa a nuestros clientes de las formas de pago así como: las tarifas, bonos prepago... si nuestro cliente desea estar informado de todas nuestras novedades, ofertas... tiene la opción de suscribirse a través de nuestra app mediante su número de teléfono o email. Para un mayor asesoramiento, nuestros nuevos clientes pueden orientarse por los comentarios publicados en nuestra página web de otros usuarios que ya hayan utilizado nuestro servicio.

Si nuestros clientes prefieren acudir físicamente, contarán con la ayuda de nuestro personal especializado, para poder asesorarles y ofrecerles todo tipo de información y ventajas



## **RECURSOS CLAVE**

Los vehículos, los patinetes y las bicicletas eléctricas. Siendo la mayoría de estos de gama media y destinada al turismo, aunque también contaremos con algunos de gama alta.

El almacén donde se almacenarán los vehículos y se cargarán, al acudirán los clientes a obtener sus vehículos.

La red de carga de nuestros vehículos que estará situada en nuestros almacenes

La página web, la aplicación móvil y las redes sociales que mantendrán al cliente informado sobre las novedades. Con las 2 primeras los clientes podrán efectuar el alquiler

Los localizadores situados en nuestros vehículos que serán vigilados remotamente (siendo el ordenador por el que se realiza la vigilancia un recurso clave también)

Los trabajadores contratados por la empresa como por ejemplo el administrador de la página web o los trabajadores de los almacenes

Un recurso financiero es el capital social de la empresa, vamos a ser una sociedad limitada

Contaremos con el asesoramiento de expertos en bicicleta y patinetes y del funcionamiento de los servicios de localización.





## ACTIVIDADES CLAVE

**Establecer relación con nuestros proveedores:** Esto implica la compra de vehículos y su posterior almacenamiento en nuestros almacenes.

**Servicio que ofrecemos:** Alquiler de nuestros vehículos.

**Soluciones de problemas:** En caso de cualquier avería pueden acudir a nuestro establecimiento donde serán atendidos por nuestros profesionales, o también dispondrán de un soporte técnico en la propia aplicación y página web. Además en nuestros puntos de recogida podrán intercambiar una batería ya usada por una completamente nueva.

**Actividades de plataforma:** Desarrollo de una página web y redes sociales, incluye toda la información de nuestro servicio y la posibilidad de realizar las transacciones directamente

Creación de una aplicación para facilitar información y darnos a conocer a través de la colaboración de otras empresas ofreciendo nuestros servicios para cubrir sus necesidades.

Actividades de publicidad: Promoción de nuestros servicios a través de la publicidad en las páginas web que ofrezcan viajes a las ciudades donde operamos.



## **ESTRUCTURAS DE COSTES**

### **Inversión inicial:**

Creación de página Web y desarrollo aplicación móvil:	1.100€
Alquiler del local, fianza y primera mensualidad:	2.000€
Mobiliario, taquillas de recogida de patinetes y bicis, equipos informáticos:	6.000€
Gastos de puesta en marcha del negocio (proyecto de obra, acondicionamiento del local, licencias de obra y apertura, alta en autónomos, seguridad social del empleado, gastos de notaría, alta de suministros...):	3.500€
Cuotas iniciales contrato de leasing dotación de vehículos:	6.400€
Dinero en cuenta bancaria	6.000€

### **Costes fijos:**

En cuanto a la página web para mantener la propiedad del dominio el precio es de 15€/año, el precio para los servicios necesarios para mantener una página web para una empresa de nuestras características sería 150€/mes lo que cubriría las actualizaciones para evitar que la página se deteriore, la seguridad de esta y el posicionamiento de la página web:  $150 \times 12 + 15 = 1815$ €/año.

- Alquiler del local: 1.000€/ mes
- Sueldo de los dos empleados más eventuales: 6.000 €/mes
- Coste del seguro del local y dotación del material: 1.000€/ año

### **Costes variables:**

- Cuota de leasing, en función del número de bicicletas y patinetes, incluye mantenimiento, revisiones periódicas y renovación de baterías: 150€/ vehículo y año
- Coste de localizadores GPS para los vehículos sería de 50 €/unidad
- Recibos mensuales de agua, luz(incluyendo la recarga de baterías en nuestros establecimientos), telefonía,500€/ mes