

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa cuenta con dos tipos de clientes:

Los usuarios de los cargadores de telefonía:

- que nos encontrarán en los locales donde tenemos instaladas nuestras taquillas.
- En la aplicación informática de descarga gratuita en los principales operadores.
- En la página Web donde encontrarán todo tipo de información y un chat de contacto directo para resolver dudas o incidencias.
- En redes sociales Facebook, Instagram, Tik tok, donde además de encontrar información y novedades podrán participar en sorteos.

Las empresas asociadas que desean o tienen instalados nuestras taquillas cargador:

- A través de la página Web con diversas formas de contacto: formularios, chat en directo, números de teléfono, correo electrónico.
- Visita concertada con uno de nuestros comerciales que visitará al cliente en su domicilio.
- Asistencia a ferias de nuevas tecnologías y de servicios para dar a conocer nuestra empresa.

