

RELACIÓN CON LOS CLIENTES:

Con el fin de encontrar la manera más cómoda y sencilla para que nuestros clientes puedan seguir su tratamiento correctamente gozamos de varias opciones.

- Lo fundamental en la relación cliente-clínica es que la empresa, es decir todo su personal, se convierta en un confidente para los pacientes. Debemos conseguir una relación de confianza para que verdaderamente se abran con sinceridad y así poder ayudarles. El cliente podrá escoger esta opción, donde recibirá el trato más cercano posible por parte de nuestros expertos
- A través de la página Web, donde encontrarán toda la información sobre los servicios que prestamos y donde encontrarán los medios para contactar con nosotros: correo electrónico, teléfono, ubicación de nuestro centro y chat para información en línea. En la página podrán contratar algunos servicios y descargar la aplicación móvil.
- Mediante la aplicación informática, que, aunque esté programada y funcione de manera virtual y autónoma también posee la opción para que el paciente pueda comunicarse con uno de nuestros profesionales mediante un chat incluido en ella.

