



## ACTIVIDADES CLAVE

Somos conscientes de que una empresa es un conjunto de actividades estructuradas y organizadas como un todo, que tienen como objetivo común la supervivencia de la empresa. Con esto como premisa, hemos diferenciado los siguientes departamentos.

- **Departamento de desarrollo de proyectos:**

Este departamento se encarga de desarrollar todos los proyectos y de presentar anteproyectos para concursos públicos. Los técnicos son los responsables de establecer los criterios para realizar las instalaciones, así como del diseño para cada caso.

- **Departamento de I+D:**

Son el área encargada de diseñar e investigar sobre las turbinas de viento, para mejorar el rendimiento de las propias turbinas. Las alianzas con las empresas colaboradoras es la fuente principal de ideas, así como las sugerencias recibidas por los clientes.

- **Departamento de producción, montaje y mantenimiento:**

Este departamento se encarga de producir las turbinas en nuestro taller, realizando pruebas y gestión de la calidad antes de que estas salgan del local. A su vez, son ellos los que acuden a los puntos en los que se van a instalar, para verificar su correcto montaje y funcionamiento. Los mismos, que conocen las turbinas desde su creación son los responsables de las labores de mantenimiento y arreglo, en caso de cualquier error.

- **Departamento comercial:**

Se encarga de promocionar y vender nuestro producto tanto en los congresos y ferias, como físicamente a nuestros nuevos clientes. Sin olvidarnos de la parte online, a través de la página web, redes sociales y correo electrónico.

- **Departamento de compra-venta:**

Se encarga de gestionar todas las compras y ventas, así como de la selección de los más idóneos. Mantiene contacto con los proveedores, gestiona los envíos y recepciones.

- **Departamento de atención al cliente:**

Se encarga de consultar las quejas o dudas de los clientes que puedan llegar por cualquiera de las vías de comunicación con los mismos.

