



RELACIONES CON LOS CLIENTES

Contamos con un equipo de marketing que será el encargado de llevar la página web, las redes sociales y el buzón de sugerencias en las que el cliente podrá hacer consultas, dar su opinión y sugerencias.

Además, el equipo de técnicos se encarga de ofrecer las soluciones y atender a las reclamaciones, sugerencias y opiniones, ofreciendo un servicio personalizado a cada uno de los clientes. Esto podrá realizarse tanto un chat habilitado en la propia página web como mediante el envío de correos electrónicos.

Adicionalmente se dispone de un teléfono para que el cliente pueda realizar cualquier consulta, plantear cualquier duda o solicitar la reparación del producto. Por otro lado, tenemos a disposición de ellos nuestra oficina, donde nos juntamos para avanzar en los proyectos.

Los comerciales serán los encargados de acudir a ferias y congresos para dar a conocer nuestro producto y posible servicio en caso de que se requiera. En estas charlas se atenderán a los futuros clientes y se resolverán las dudas obtenidas.

Por otro lado, la app que se utiliza para el sistema de control de las turbinas, también es un medio de comunicación con los clientes. Saber si falla algún componente de la turbina, está manda un mensaje de alerta a ambos, para poder solucionarlo cuanto antes y hacer el seguimiento.