



6. RELACIÓN CON LOS CLIENTES

La relación que vamos a establecer va a ser una relación automatizada como personal, esto es mantendremos una relación personal con nuestros clientes hasta que la página web este desarrollada y en funcionamiento, teniendo en cuenta que una vez esté la página web en funcionamiento se les proporcionará servicio técnico en el caso de que algo no lo entiendan o no funcione como es debido.

ASISTENCIA PERSONAL: mantendremos una relación personal con los clientes, ya que tenemos que definir cómo quieren que sea su página, respecto a la estética, colores, productos que van a querer publicar, información que debe aparecer y demás. Además una vez de que la página está ya desarrollada a los clientes se les va a dar una pequeña formación de cómo funciona la página, y además de cómo deben preparar los productos para los envíos.

SERVICIOS AUTOMÁTICOS: una vez ya hemos terminado con el trato personal con el cliente la relación va a ser mediante herramientas digitales como son el correo electrónico u otras aplicaciones similares que nos posibiliten la comunicación con el cliente. Mediante estas aplicaciones lo que haremos será de una manera automática, avisar a nuestro cliente de que un cliente suyo ha realizado una compra en su portal online. Y posterior a esto nosotros como gestores nos pondremos en contacto con la empresa de transportes. Todos los demás trámites van a estar automatizados y se realizarán por las aplicaciones anteriormente mencionadas.

