



3. ACTIVIDADES CLAVE

Nuestra principal actividad es el desarrollo de un espacio web para nuestros clientes. En estos espacios o sitios web realizaremos cambios activos y actualizaremos los productos disponibles para los clientes de estos pequeños comercios. Por otro lado, también gestionaremos que todos los envíos sean correctos y que vayan a tiempo.

Una segunda actividad clave que hemos mencionado es la gestión y supervisión de la logística. Para ello, trabajaremos con empresas locales como EramanKop, que es una pequeña empresa de reparto de Vitoria. Para los envíos externos a la ciudad, y en caso de necesidad, contaremos con empresas más grandes como Correos, MRW...

Procesos de producción: esta actividad está relacionada con:

El diseño personalizado de cada página web que se realice para cada cliente, teniendo en cuenta la identidad corporativa de cada cliente, para que mantenga una línea de estilo con el comercio o con los diferentes productos que puedan tener ya fabricados.

La gestión personalizada de cada espacio web personalizado, realizando cambios diversos de información y gestionando la disponibilidad de los productos de la tienda y el incluir nuevos productos en este espacio.

Marketing/venta: esta actividad está relacionada con:

El servicio de postventa de nuestro proyecto lo vamos a realizar nosotros ya que cualquier cambio que sea necesario en la página web es nuestra competencia. También cualquier error que pueda dar el servidor nos encargamos nosotros de solucionarlo ya que somos nosotros los que nos encargamos de contratar el servidor y hosting. La promoción de este producto va a estar realizada por nosotros mismos ya que disponemos de los conocimientos necesarios para poder realizar estas acciones de promoción.

Soporte: Respecto a la contratación del personal no es necesaria ya que somos nosotros mismos los encargados de gestionar la empresa desde un principio, si vemos que nuestra empresa empieza a levantar el vuelo y necesitamos alguna mano más en nuestra empresa entonces es cuando decidimos contratar algún trabajador. Por lo demás lo que necesitamos contratar son las empresas de reparto con las que vamos a ofrecer el servicio de reparto a domicilio, para envíos dentro de la ciudad de Vitoria vamos a trabajar junto con la empresa de reparto local EramanKop, y para envíos a fuera de Vitoria trabajamos con empresas como MRW o Correos.

En cuanto a la contabilidad y las tareas administrativas, uno de nosotros tiene la formación necesaria para poder llevar a cabo las tareas correspondientes.

Plataforma/network: Las plataformas que vamos a utilizar como hemos comentado antes son Wordpress, outlook para la comunicación con nuestros clientes, y para analizar utilizaremos herramientas como excel, word... para generar bases de datos y poder llevar la contabilidad.