

# BEZEROEKIKO HARREMANAK

---

Gure enpresak bezeroekiko harreman estua finkazea du helburu gisa. Harreman hori pertsonala eta aurrez-aurrekoa izango da, gure ikuspuntutik garrantzi handia baitauka bezeroekiko harremana, haiek dira gure egitasmoa aurrera eramatea posiblea egingo dutenak.



Nahiz eta gure ideia harreman pertsonaletan oinarritu, web-gune bat sortu dugu (HotelBizarra.es) bezeroek, nahi duten momentuan, gurekin harremanetan jartzeko, eta alderantziz. Teknologiaren bidez gure bezeroekin harremanetan egotea funtzeskoa da gaur egun, ikusita honek duen garrantzia eta eragina. Hortaz, konbinazio bat egitea erabaki dugu, harreman pertsonalak nagusiak diren arren.

Guk geuk bezeroekin harremantzeaz gainera, gustatuko litzaiguke haien artean erlazioa daitezen, pertsona berriak ezagutu dezaten eta Hotel-Bungalow Izarra-n pasatuko duten denbora, adibidez, taldeko jarduerak egiten, erosoago egoteko.

Bezeroen fideltasuna beharrezkoa da egitasmoa funtziona dadin. Horretarako, gauza bereziak sortu ditugu; hala nola, prezio bereziak urtero etortzen diren bezeroentzat, prezioaren beherapena gure Hotel-Bungalow-a gomendatzen dutenentzat, deskontua 3 familia kide baino gehiago etortzen badira...

Prezio bereziak:

- Urtero datozen bezeroak→%10eko beherapena prezio totalen
- Hotel-Bungalow-a gomendatzen dutenek→%5eko beherapena prezio totalen
- 3 familia kide baino gehiago→%15eko beherapena prezio totalen