

7. BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gure webgunea, bai ikastetxeetatik, bai sare sozialetan propagandetatik aurkitu digute. Haiek arazo bat edukitzen badute han gure emaila eta gure telefonoa aurkituko dute. Gurekin kontaktuan ipintzea oso erraza izango da, prest egongo gara haiekin hitz egiteko eta laguntzeko ahal dugun guztian.

Horrez gain, bezero baten bat saiakera asko eta gero ez badu bere gustoko duen lana aurkitzen, gu pertsonalki laguntza emango diogu eta ez du gehiago ordainduko behar. Modu honetan, konfidantza eman nahi diogu bezeroei eta haiek ikustea gure helburu nagusia haiek laguntzea dela.

Bezeroen iritzia oso inportantea da guretzat, beraz, informazioa biltzea ezinbestekoa da. Hori dela eta, inkesta bat egingo dugu gure bezeroen artean gure lana hobetzeko ahal dugun guztia izateko posibilitatea edukitzeko. Inkestan hainbat galdera egin nahi ditugu, haiek haien lana amaitzean agertuko zaie.

