

## 6. BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Gure enpresak hainbat harreman mota ezarriko ditu merkatuko higiezinaren segmentuarekin, besteak beste:

- Erreformak balio handia izan dezake, baina luzarora, energia elektrikoaren eta hidraulikoaren hileko **kuoten kostea murrizten** baitu. Ingurumena hobetzeaz gain.
- Gure enpresak konpromisoa hartzen du urteko **berrikuspen** bat egiteko kostu gehigarririk gabe lehenengo bi urteetan. Hemendik aurrera, bezeroak eskatutako berrikuspen guztiek 265 €-ko zenbateko erantsia izango dute.
- Bestalde, plaka fotoboltaikoak garbitzeko oinarrizko **mantenimendua** egoteari, plaken erabilera eta klimarekiko esposizioa direla eta. Gure enpresak gomendatzen du mantentze-lan horiek 4-5 urteko epean egitea, horien errendimendu osoa ziurtatzeko.
- **Instalatzeko** eta gure produktuen kalitate handia eta ematen diguten konfiantza irensteko orduan, bermeak eskaintzen dizkiegu instalatutako produktu gehienei.

Lehengaiak	Bermea
Soropila	Ez du bermatzen; hondatuz gero, birjartzeko eta mantentzeko aukera dago.
Plakak	12 urte
Depositoa	2 urte
Iragazkia	1 urte
Errota	2 urte

