

7.BEZEROEKIKO HARREMANAK

Bezero berriak aplikazioaren publizitatearen bidez lortuko ditugu interneten bidez. Haiekiko harremana orokorrean automatizatua egongo da aplikazioaren bitartez. Arazo bat izatekotan emailen bidez gure zerbitzu teknikoarekin kontaktuan jarri ahalko dira.

Bezereen iritzia oso garrantzitsua da guretzat, beraz, haiengandik aplikazioari buruzko informazioa biltzea ezinbestekoa da. Hori dela eta inkesta bat egingo dugu gure bezereen artean, aplikazioa hobetzeko helburuarekin beraien balorazioaren bitartez. Horretarako hainbat galdera planteatuko dizkiegu test baten bitartez, aste bat baino gehiago aplikazioa erabiltzen egon bazara.

