

## 7-BEZEROEKIKO HARREMANAK

Bezeroak erakartzeko publizitatea, alde batetik Apple-ek egingo dugu eta beste aldetik guk geuk egingo dugu. Applekiko harremana estua izango da dena ondo atera dadin. Arazoren bat egonez gero gure produktuekin Apple-ek informatuko gaitu edota gure bezeroak Apple-eko langileei gero guk hura konpontzeko..

Honez gain, Apple mugikorrek gure zerbitzuaren berrituta daudenek lehen 3 hilabetetan 10%-ko deskontua izango dute Apple denda guztietan. Beraz, bezeroak irabaziko ditugu. Izan ere, gure zerbitzuaren berrikuntzak automatikoki egingo dira, hau da, bezeroek ez dute ezer egin behar.

Bezeroen iritzia oso garrantzitsua da guretzat, beraz, haiengandik zerbitzuari buruzko informazioa biltzea ezinbestekoa da. Hori dela eta, inkesta bat egingo dugu bezeroen artean, gure enpresa hobetzeko helburuarekin beraien balorazioaren bitartez. Hau egiteko inkestan galdera batzuk egingo dizkiegu, adibidez, erabilgarria deritzozu aplikazioari?, zer aldaketa egingo zenituzke?, erabiliko zenuke aplikazioa?, zer ez da beharrezkoa?...

