

# MERKATUAREN SEGMENTAZIOA

## **BEZEROA**

Gure segmentuak definitzerakoan hainbat irizpide kontutak hartu dira: bezeroak adin eta genero guztietakoak dira, tailer ezberdinak eskainiko baitira adinaren arabera; 5-12 urtetik, 13-17 urtetik, 18-urtetik gora. Lokalaren kokapenagatik Leioan bizi direnak edo Leioara joateko prest dagoen jendearentzat dago zuzenduta. Marrazketa, dantza edo robotika gustatzen zaion jendea eta gehiago ikasi nahi dutenak edo aktibitate horiek ikasi nahi duten pertsonak (maila desberdinetako klaseak daude eta ez da beharrezkoa maila ona izatea klasetara apuntatzeko).

## **BEZEROAREN EZAUGARRIAK**



Ikasteko prest egotea, Leiora bidaiatzeko arazorik ez izatea, ikasgaiari interesa izatea, jarrera ona eukitzea eta pertsona guztiak errespetatzea, bai ikasleak zein irakasleak, materiala zaintzea eta tailerren materialarekin arduraren erakustea.

Adinaren segmentazio irizpidea kontutan harturik, tailerren eskaintza ordutegia hurrengo izango da nagusiki:

### **5-12 urte:**

- **Ordutegia:** 17:00-18:30
- **Egunak:** L-X / X-J
- **Deskontua:** Deskontua familia ugaria edo zailtasun ekonomikoak dituzten familientzat.



### **13-17 urte:**

- **Ordutegia:** 18:00-19:30
- **Egunak:** L-V
- **Deskontua:** Deskontua familia ugaria edo arazo ekonomikoak dituzten familientzat.



### **18 urte gorakoak:**

- **Ordutegia:** 20:30-21:30
- **Egunak:** : L-V / S-D
- **Deskontua :** Deskontua familia ugaria edo zailtasun ekonomikoak dituzten familientzat eta pentsiodunentzat.