

# RELACIONES CON LOS CLIENTES

En cuanto a las relaciones con los clientes podemos observar que hay varias opciones que se pueden aplicar a nuestra pequeña empresa. El tipo de relación que tengas con tus clientes es esencial para poder llevar a flote tu negocio, por eso nosotros apostamos por las relaciones personales, ya que nuestra filosofía cree en las personas y pensamos que lo más importante es cuidarlas.



Antes de hablar de qué tipo de asistencia es la que nosotros tenemos hablaremos de los diferentes tipos de asistencia que existen, para así poder entender mejor la diferencia y el porqué usamos la que usamos.

Para empezar, tenemos la asistencia personal, que consiste en mostrarse a través de puntos de venta, centros de llamada, email,.. es decir, que la empresa está siempre a disposición del cliente, sea la situación que sea el cliente siempre va a poder contar con que la empresa va a estar ahí para ellos. Después tenemos la asistencia personal exclusiva, este tipo de asistencia se prolonga a lo largo del tiempo.



A diferencia de la anterior, esta es aún más atenta y exclusiva por lo que la relación con el cliente es más estrecha. Después nos encontramos con el autoservicio, que consiste en que la empresa no tenga un trato directo con los clientes, sino que se pone todo lo necesario a su disposición para que ellos mismos puedan servirse.

Por último nos encontramos con los servicios automáticos, que combinan el autoservicio con la automatización del servicio, por ejemplo, en función del tipo de cliente que seas y el perfil que tengas te recomiendan un tipo de producto específico.

Nuestra empresa apuesta por una asistencia personal, porque creemos en las personas, creemos en el valor que tienen y en lo mucho que pueden aportar a la empresa. Nuestros clientes son nuestra prioridad y nos centramos en que nuestra asistencia sea adecuada para cada persona.