

Gure bezeroekin harremanak oso garrantzitsuak direla uste dugu eta horretarako hainbat medio jartzen ditugu eskuragarri:

- Web-orri bat dago, non aurkitu ahal dira hurrengo kontaktu moduak, dudak konpontzeko, gure produktuekin izandako arazoen berri emateko, edo behar denerako:
  - Kontaktatzeko posta elektronikoa
  - Kontaktatzeko telefonoa
- Gure erantzute-ordutegia astelehenetik ostiralerakoa da, goizeko 8etatik arratsaldeko 4etara arte, eta larunbatetan goizeko 9etatik eguerdiko ordu 2etara arte. Ez dugu igandeetan eta jaiegunetan erantzuten.

2 urteko bermea eskaintzen dugu gure produktuetan. Bermea erreklamatzeko, gurekin kontaktuan jartzea beharrezkoa da web orrian agertzen den posta elektronikoaren bidez, eta mezu batean arazoa azalduz.