

# Bezeroekiko harremanak

Bezero berriak web orrialdean, pedagogoen, psikologoek eta hainbat erakunderen bidez lortuko ditugu ikastaroekin. Haiekiko harremana pertsonalizatua izango da oro har, beraz, izango dugu harreman estuak gure bezeroen beharrak asetzeko. Baina arazoak egotekotan web gunean daude gure emaila eta telefonoa.

Gure bezeroak mantentzeko helburuz, harpidetzarako eskumena lortuko dute jostailu bat erostean. Horri esker, asteko promozioak lortuko dituzte, egiten ditugun ikastaroetan izena emateko aukera izatearekin batera. Bertan, beste umeekin elkartu eta jostailu desberdinekin jostatu ahalko dira.

Bestalde, gomendazioak oso beharrezkoak dira. Bezeroek haien lagun-familiei gure zerbitzuaren inguruan gomendatzea ezinbestekoa da. Publizitatearen bitartez lortuko dugu bezero berriak erakartzea.

Gure enpresaren helburu nagusia bezeroak laguntzean datza. Hortaz, langile espezializatuak eta psikologoak ditugu, ezintasunak dituzten umeentzako jostailuak era ditzaten.

