

RELACIÓN CON LOS CLIENTES.

La empresa tiene como objetivo atraer el máximo número de clientes para que funcione la aplicación, de manera que se sientan lo más satisfechos posibles. Nos parece imprescindible que los clientes estén cómodos con nuestro servicio y bien informados para mantenerlos y poder atraer nuevos. El tipo de relación que queremos establecer es automatizada, será mediante la aplicación que hemos creado en la que aparecerá toda la información necesaria.

Ofrecemos un servicio vía online que hace que los clientes no tengan que asistir personalmente hasta el momento en el que reserven a un educador o cuidador. Además, tenemos un teléfono para atender al cliente y un correo electrónico en el que se pueden resolver todo tipo de dudas.

Por último, en la propia aplicación tendrán un apartado en los que podrán hablar y chatear con una persona que tendremos con horario nocturno, para poder resolver las dudas que surjan en cada momento. De esa manera, mediante el teléfono y via gmail podrán contactar durante las horas del día y, como bien hemos mencionado anteriormente, mediante el chat en horario nocturno en caso de que tengan que contratar a un educador en un momento inesperado y tengan cualquier consulta.