

## **BEZEROAREKIKO HARREMANAK**

Lehenengo azaldu behar dugu gure enpresan errespetua baloratzen dugula, horregatik bezeroarekiko harremana beti errespetuz izango da eta laguntza pertsonala eukiko dute.

Aldi berean bezeroak berriro etortzen direla ziurtatzeko, gure kafetegiaren puntu-txartel bat emango diegu, honen bidez erosketa espezifikoko bat egiterakoan hainbat abantaila eukiko dute gure kafetegian kontsumitzeko.

Bestalde, uste dugu gure bezeroen feedback-a nahiko garrantzitsua dela, ondorioz QR kode bidez inkesta bat egiteko ahal izango dute, eta hori erabiliko dugu hobetzeko, uste dugulako beti zerbait hobetu daiteke.