

## SEGMENTACIÓN DE MERCADO

Nuestra aplicación está dirigida a las familias que tienen hijos e hijas de entre 0 y 12 años que requieren de cuidado o asesoramiento de ciertas materias.

Las características de los clientes serán familias con un nivel económico medio que puedan permitirse pagar a una persona durante un determinado tiempo. También, es fundamental que las familias que contacten con nosotras sean familias con hijos e hijas de entre cero y doce años porque habitualmente está entre esa media de edad los niños que no se quedan solos. Cabe destacar, que la aplicación ofrece un servicio de cuidado de los niños pero, a parte de esto, también ofrecemos apoyo escolar y deportivo.

No podemos dejar a un lado el hecho de que cada niño tiene un nivel diferente a nivel escolar y a ello se une unas características concretas. Por ello, habrá un apartado para que puedan acceder familias o incluso los propios niños mayores de doce años para el apoyo escolar.

Queremos centrarnos en una explicación para aquellos niños también que tengan necesidades educativas especiales. Por ejemplo, ofreceremos educadores especializados en diferentes áreas para que las familias puedan estar tranquilas en contratar a alguien con conocimientos para cuidar a sus hijos e hijas.

Proporcionaremos distintas opciones para que las familias puedan encontrar al cuidador perfecto para su hijo dependiendo de sus necesidades. La aplicación tiene un formato novedoso, ya que las familias podrán ver los curriculums de las personas que se han ofrecido a dar este servicio. Gracias a esta idea, se puede encontrar un buen cuidador que se adapte a las necesidades del pequeño.

Una vez que se ha finalizado el servicio, puedes comentar y puntuar en la aplicación como te ha parecido la persona que has contratado para que otras familias puedan tener referencias de esa persona, y saber si es adecuada para el cuidado de menores.

