

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Ya que las preferencias alimentarias varían en función de la persona y en qué estado se encuentren, nuestro producto estará adaptado a las preferencias de cada persona, por ejemplo, alguien vegetariano o alérgico podrá disponer de un menú adaptado a sus circunstancias alimenticias.

Otra razón por la que Braimex contempla las preferencias de cada persona, es que en función de, en el lugar en el que se encuentren, se les ofrecerá un menú adaptado a ello. Por ejemplo, en un gimnasio se ofrecerá comida ligera y sana o en una playa se podrá seleccionar comida refrescante.

Nuestro objetivo con esto es que los clientes se sientan satisfechos y conformes con la comida que ofrecemos y en el caso de no ser así se podrá criticar o comunicárnoslo en nuestra página web en la cual se tendrán en cuenta todas las propuestas.

Para favorecer a nuestros mejores clientes crearemos una tarjeta monedero que se podrá recargar tantas veces como quieras, a través de nuestra web, mediante esta conseguir ofertas.

Atraeremos nuevos clientes con Google Maps, que como ya hemos explicado habrá una opción de localizar Braimex a través de ello. Google Maps es una aplicación sencilla lo que nos beneficia mucho porque atraerá a consumidores de todas las edades sin importar el conocimiento tecnológico del que dispongan.

