

RELACIÓN CON LOS CLIENTES.

El tipo de relación que deseamos y queremos llevar a cabo para que el cliente esté satisfecho con nuestra empresa y productos es ofreciéndole una asistencia personal en la tienda física durante el horario comercial ante cualquier duda o sugerencia que tenga, aunque también dispondremos de una asistencia personal de manera on-line que se encontrará en el apartado de dudas y preguntas en nuestra página web donde el cliente preguntará y su duda será solucionada de manera inmediata por nuestros servidores. También dispondremos de un apartado en la página web donde estén contestadas las preguntas más comunes y más reclamadas por nuestros clientes.

Por último, contaremos con una técnica de captación de clientes que consistirá en un 2x1 tanto en textil como peluches y se realizará una vez al mes, esta promoción se anunciará en nuestra página web y mediante los folletos que habrá en nuestras tiendas físicas, y para mantener a los clientes fieles a la empresa dispondremos de una tarjeta con 10 apartados donde se colocará un sello por cada compra, cuando esa tarjeta se complete se premiará con un peluche personalizado totalmente gratis para agradecer la fidelidad del cliente con nuestra empresa.

