

BEZEROAREKIKO HARREMANAK:

Bezeroak gure empresa funtzionatzeko atal oso importante bat dira, zeren eta haiek aportazio ekonomikoak egiten dituzte gure empresa errentagarritasuna izateko. Horregatik marketing egingo dugu gure enpresa zabaltzeko eta bezero berriak lortzeko.

Baina bezeroak lortzeko ez da egin behar den bakarra baizik eta bezero horiek mantendu. Horregatik laguntza zerbitzu bat emango diegu bezeroei. Hau da telefono zenbaki bat egongo da gure lonjan non gure langileak egongo dira bateriak kargatzen edo motorrei zerbait aldatu beharrekotan. Gure langileek telefonoa hartuko dute eta horrela bezeroari informazioa eman edo arazo bat egotekotan arazo hori konpondu. Hau da adibidez motorra ez dabil eta gure bezeroak beste bat hartu nahi du, orduan gure langileak egingo zuena zen beste motorra aktibatu horrela gure bezeroa har dezan eta ez dabilen motorra lonjara eraman eta konpondu .



Gainera gure langileek ere bai informatuko dute norbaitek gure zerbitzuari buruzko informazioa nahi badu. Hau da zuk gure telefono zenbakira deitzean tarifak etabar konsultatzeko gure langileak zure galderak erantzungo ditu.

adibidez zer deskontu egingo duzuen (egun gehiago erabiltzeagatik)... Azken finean, nola egingo duzue bezeroa zuekin geratzeko.