

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

Con nuestra idea de proyecto, combinamos un servicio automatizado a través de una APP para que nuestros clientes puedan alquilar el servicio que ofrecemos sin la necesidad de tener que acudir a nuestra tienda física, pero también, si lo prefieren pueden acudir presencialmente con nuestro servicio personalizado.

Si nuestro cliente prefiere un servicio completamente automatizado, solo necesitará descargar una app.

Nuestro cliente tendrá todo gestionado íntegramente a través de esta aplicación, de esta manera podrá reservar nuestros servicios ofrecidos y pagar únicamente por aquello que utilice.

Contamos también con distintas redes sociales: Instagram, Facebook, y una página web personalizada, donde podrán encontrar todo tipo de información sobre nuestros servicios. Todas estas redes cuentan con un número de teléfono y email, al que pueden llamar o enviar un mensaje en caso de dudas.

En todas nuestras redes sociales se informa a nuestros clientes de las formas de pago así como: las tarifas, bonos prepago... si nuestro cliente desea estar informado de todas nuestras novedades, ofertas... tiene la opción de suscribirse a través de nuestra app mediante su número de teléfono o email. Para un mayor asesoramiento, nuestros nuevos clientes pueden orientarse por los comentarios publicados en nuestra página web de otros usuarios que ya hayan utilizado nuestro servicio.

Si nuestros clientes prefieren acudir físicamente, contarán con la ayuda de nuestro personal especializado, para poder asesorarles y ofrecerles todo tipo de información y ventajas

