

# CANALES

- **Canales de venta:**

Online: Disponemos tanto de página Web como de una aplicación para el móvil desde la cual se puede alquilar directamente el producto.

Físico: puede disfrutar de nuestros servicios acudiendo a nuestro establecimiento, situado al lado de la estación Renfe y de la estación de autobuses de Oviedo. Allí el cliente será asesorado por profesionales y podrá probar y escoger el modelo de patinete/bicicleta que se ajuste más a sus necesidades.

- **Canales de distribución:**

Se hará la entrega del vehículo previamente alquilado en nuestro establecimiento principal, también disponemos de varios puntos de recogida a lo largo de todo Asturias (Ribadesella, Lluvia, Llanes...) donde podrán intercambiar sus baterías gratuitamente y también podrán devolver los vehículos en las taquillas que hay. Estos establecimientos sólo funcionarán en temporada estival.

- **Canales de comunicación:**

Puede contactar con nosotros ya bien sea mediante la aplicación, la página web o el teléfono y el correo electrónico que se encuentran en esta. También recibirá información acudiendo al establecimiento.

Además, en la aplicación pondremos un apartado de valoraciones e incluiremos una sección en la que el cliente nos promocióne en redes sociales a cambio de recompensas, como descuentos, por ejemplo, si subes una historia de Instagram utilizando nuestros servicios recibirás un 10% de descuento en tu próxima adquisición.

