

6 - Relaciones con los Clientes

Para que los clientes entiendan cómo funciona la aplicación se pondrá una pestaña de ayuda con las preguntas más frecuentes de los usuarios. Además ofreceremos una opción para que el consumidor pueda transmitir dudas sobre el funcionamiento de la aplicación o fallos de la misma, tanto por correo electrónico como utilizando las reseñas y valoraciones de la App Store o de GooglePlay, donde también podrán proponer mejoras. Si atendemos a los clientes será más sencillo mejorar la aplicación, ya que sabremos donde están los fallos, y podremos identificarlos fácilmente. La satisfacción de los usuarios se verá en todo momento como una prioridad y objetivo vital.