

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Tenemos la intención de relacionarnos con los clientes a través de nuestra página web dándoles consejos de cómo utilizar la guía, cómo sacarle el mayor provecho, entre otros. También queremos crear una comunidad en la que los/las clientes nos compartan sus anotaciones personales, como un buzón de sugerencias. En las redes sociales, planeamos realizar sorteos, promociones o actividades dinámicas.



Contaremos con un número telefónico para tener una relación asistencial personal con los/las clientes, para que así esas personas nos puedan comunicar sus quejas, dudas y/o sugerencias. Trataremos de ayudarles en la medida en lo posible.