

MERKATUAREN SEGMENTAZIOA

Hurtzaindegi honen erabiltzaileak 1 eta 9 urteko adin - tartea duten haurrak dira. Erabiltzaile hauek adin tarteka segmentatuko ditugu bakoitzaren beharrak desberdinak direlako.

*1-4 urte tartekoei haien beharrak asetu egingo ditugu, janaria prestatuko diegu , lo egiterako orduan haiekin egoten

* 5- 9 urte tartekoei laguntza behar badute etxerakolanekin lagunduko diegu, ume bakoitza behar duen beharra asetuko ditugu

Gure enpresaren bezeroak umeak zaindu ezin duten **gurasoak** dira. Edozein lekutako bezeroak artatzen ditugu, nahiz eta gure bezero gehienak Leioan eta inguruetan bizi diren..

Gure bezero nagusiak hiru talde desberdinetan banatu ahal dira: gauez lan egiten dutenak, seme alabak gaixorik dituztenak eta hurtzaindegiko zerbitzu arrunta erabiliko dutenak.

Ikusi dugunez gero eta guraso gehiago lan egin behar dutela gauez, beraz, arrazoi honengatik ezinezkoa da haiek zaintzea beraz, haiengan pentsatzen gaueko txanda bat egitea erabaki dugu. Horrela bezero talde horrek duen behar asegabeari erantzun bat emango diogu. 24 orduko zerbitzu bat ere badugu, gauez lan egiten duten eta zaindu ahal izango dituen norbait behar duten gurasoentzako, inolako kezkarik gabe lan egin dezaten.

Gure beste bezero segmentu nagusia seme-alabak gaixotzen zaizkien gurasoenak dira, eta hurtzaindegira eraman beharrean, guregana ekartzen dizkigute, haiek ezin dutelako egunean zehar umeen ardura hartu, horrek besteengandik bereizten gaitu.